

Coronavirus Covid-19 :

Nos réponses à vos questions

Trévenans, le 24 mars 2020

• Vous devez venir en consultation ou être hospitalisé à partir du lundi 16 mars :

L'HNFC a déclenché le plan blanc :

- Les hospitalisations non-urgentes sont reportées. Les prises en charge qui ne peuvent être déprogrammées seront réalisées dans les services adaptés.
- Les interventions chirurgicales sont déprogrammées (sauf urgence, obstétrique et pathologie cancéreuse).
- Les consultations sont reportées (sauf obstétrique et pathologie cancéreuse)
- Les prélèvements biologiques sont maintenus sur les sites annexes (Techn'Hom et Mittan)
- Les secrétariats prendront contact avec les patients concernés à compter de vendredi 13 mars, par courrier ou téléphone, pour les informer du report de leur consultation ou de leur opération. Ces consultations et hospitalisations seront reprogrammées dans les meilleurs délais en fonction de l'évolution de la situation.
- **Il vous est demandé d'attendre d'être contacté par une secrétaire** et de ne pas prendre l'initiative d'appeler ou de se rendre à l'HNFC afin de ne pas saturer les lignes téléphoniques et les secrétariats.
- Si vous n'avez pas reçu ni d'appel, ni de courrier, cela signifie que votre rendez-vous ou votre hospitalisation est maintenu.

• Vous souhaitez venir visiter ou accompagner un proche dans un service, en consultation ou dans un EHPAD.

L'HNFC a déclenché le plan blanc :

- **Les visites sont interdites dans tous les services (MCO, SSR + EHPAD).**
- En salles de naissances, toute sortie de l'accompagnant est définitive
- En pédiatrie et en néonatalogie, un seul parent est autorisé à rester avec son enfant, après accord du médecin (les sorties du parent accompagnant et les visites ne sont plus possibles).
- Aucun accompagnant n'est autorisé au sein de l'hôpital

• Vous souhaitez obtenir des informations générales sur l'épidémie de coronavirus :

Le Ministère des Solidarités et de la Santé a mis en place une plateforme téléphonique accessible au 0800 130 000 (appel gratuit depuis un poste fixe en France, 7 jours sur 7, 24h/24) qui permet d'obtenir des informations sur le COVID-19 et des conseils.

- Vous avez des doutes sur votre état de santé (symptômes légers) ou présentez les symptômes associés à ce virus (fièvre, difficultés respiratoires, toux...) ou avez été en contact avec une personne contaminée par le Covid-19 ou susceptible de l'être :

- **Appelez le Centre 15**
- Ne pas se rendre chez son médecin traitant ou à l'hôpital.

- Vous vous inquiétez que des professionnels de santé soient infectés :

- Les professionnels infectés sont identifiés immédiatement et confinés.
- Si vous pensez avoir été en contact avec un professionnel de santé infecté, contactez le **Centre 15 en cas de symptômes.**

Les informations générales pour le grand public sont disponibles

- sur le site Internet de l'HNFC (<http://www.hnfc.fr/>), sur sa page Facebook 
- sur les sites officiels du gouvernement (<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>) et sur le site de l'ARS Bourgogne Franche-Comté (<https://www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr/>)